

109 年醫病共享決策推廣計畫 成效評估調查問卷（醫療人員版）

各位醫界夥伴，您好：

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會（簡稱醫策會）承接衛生福利部「醫病共享決策推廣計畫」，鼓勵醫療團隊藉由**決策輔助工具**（如：單張、影片…等），跟病人討論目前面臨的醫療問題、選擇與價值觀，提升民眾對醫療過程的認知及參與，進而做出較適合的醫療決策，以期促進醫病溝通，營造信任的醫病關係。

敬請您在使用決策輔助工具，與病人或家屬進行醫療決策的經驗，回覆整體看法和建議。本問卷填寫預計花費 10 分鐘，可能造成您時間的耗費及心理的負擔，您可以自由決定是否回覆本問卷，不須任何理由，且不會引起任何不愉快。問卷內容採不記名調查，不收集可辨識個人之資料，整體分析結果將作為國內共享決策模式推動之參考。

財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 敬上
若有填寫上的疑慮，歡迎來信洽詢。E-mail：sdm@jct.org.tw

第一部份：與病人進行醫病共享決策的整體過程中，請您圈出下列問題中您認同的數字。

使用這份決策輔助工具，對病人幫助的程度為何？		完全沒有	一點	有些	相當多	非常多
1	幫助病人充分了解決策選項的風險與好處？	1	2	3	4	5
2	幫助病人了解自己對這些風險與好處的重視程度？	1	2	3	4	5
3	幫助病人為決策會談做好準備？	1	2	3	4	5
4	幫助病人按照自己的想法參與決策過程？	1	2	3	4	5
5	幫助病人在更充分瞭解下做決定？	1	2	3	4	5
6	幫助您更全面瞭解哪些事情對病人最重要？	1	2	3	4	5
7	幫助您依據病人對參與決策的偏好調整您的諮詢內容？	1	2	3	4	5
8	有助於本次 決策會談 順利進行？	1	2	3	4	5
9	改善醫病關係	1	2	3	4	5
10	改善決策會談時的時間運用	1	2	3	4	5
11	提升決策會談的品質？	1	2	3	4	5
12	此決策輔助工具是否有哪些描述、圖片、呈現方式或題目，病人不容易理解或作答？請簡述： <u>無</u>					
13	這份決策輔助工具，有無遺漏哪些病人想知道，或應該知道，且關係到抉擇的問題？請簡述： <u>支架使用期限</u>					
14	您對此決策輔助工具的其他相關建議： <u>無</u>					

〈請翻頁，繼續填答〉

第二部份：SDM實施的促進及障礙因子

一、促進因子(可複選)

1. 提供病人紙本訊息 2. 病人了解疾病及治療方式，準備好進行諮詢
 3. 病人在諮詢時有人陪伴他們 4. 病人信任我 5. 促進良好醫病關係
 6. 提升醫病溝通效率 7. 國家政策要求
 8. 有便利的決策輔助工具可使用 9. 深化病人在醫療照護過程的參與
 10. 期望改善臨床照護結果 11. 期望降低醫療照護成本
 12. 落實以病人為中心的照護 13. 其他 (請說明：_____)

二、障礙因子(可複選)

- (一)、系統相關困難：1. 與病人討論的時間不夠
 2. 為病人提供治療選項時，我面臨困難
 3. 病人在考慮治療方式過程中以家庭因素為優先考量
 4. 病人希望接受治療而不是諮詢
 5. 在第一次諮詢時，我沒有足夠的訊息協助病人做出治療決定
 6. 其他 (請說明：_____)
- (二)、病人相關困難：1. 病人不理解我提供的訊息
 2. 病人對疾病或治療有誤解 3. 病人難以接受他的疾病
 4. 病人太擔心而無法聽進醫療人員說的話
 5. 病人不想參與SDM 6. 病人猶豫不決
 7. 病人希望參與更多他的治療決定 8. 病人帶來太多訊息無法討論
 9. 不知道病人要求進行的治療是否對他有益
 10. 病人拒絕我/醫生建議的治療 11. 其他 (請說明：_____)

第三部份：醫療提供者及輔助工具使用資料

- 一、就醫機構(全銜)：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會
- 二、您的職類：醫師 三、您從事醫療工作的年資：3 年
- 四、性別：1. 男性 2. 女性 五、輔助工具使用科別：心臟內科
- 六、您所使用之決策輔助工具題目(完整填寫)：我有穩定性心絞痛需不需要接受心導管治療?
- 七、您在使用決策輔助工具時的進行方式：1. 醫療人員於看診時解說 2. 請民眾事先自行閱讀 3. 其他進行方式_____
- 八、您於Share Approach五步驟中參與哪一步驟 (可複選)
1. 步驟一：尋求病人的參與 2. 步驟二：幫助您的病人探索和比較治療方案
 3. 步驟三：評估病人的價值觀和偏好 4. 步驟四：與病人一起做出決定
 5. 步驟五：評估病人的決定 6. 以上皆有參與 7. 其他 (請說明：_____)
- 九、若您對醫病共享決策的推行、臨床運用、教學……等，有任何相關需求、問題或建議，歡迎告訴我們：無

~~感謝您撥冗填寫~~