

108 年醫病共享決策(SDM) 醫療機構實踐運動 活動辦法

📌 活動緣起及目的

衛生福利部自 105 年起推動醫病共享決策(Shared decision making, SDM)，並於推動病人安全目標八「鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作」也將推行醫病共享決策納入執行策略之一，期望藉此促進病人積極參與醫療決策過程，降低不知情的感受，進而提升醫病關係並提升醫療品質與病人安全。

為協助醫療機構推動 SDM，醫策會自 105 年起透過辦理醫療機構實踐運動，號召醫療機構依推行主題制定 SDM 推行策略並應用於臨床作業中，於活動成果顯示，民眾藉由 SDM 過程，不僅能獲得重要醫療知識、覺得受到尊重及提升做決策的準備度，且能降低面臨決策的焦慮及決策衝突。

本年度活動將分為「醫療機構推廣組」及「臨床運用組」，持續鼓勵醫療機構建構推廣策略及建立日常化臨床運作流程，挑選適合醫院經營方向、照護重點或特色科別進行推廣，透過運用自行研發輔助工具或使用醫病共享決策平台發布之資源，規劃執行 SDM 臨床模式，期望能發掘醫療機構持續落實、深化、發展多元化或創新之具體作為。

📌 醫病共享決策簡介

醫病共享決策是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，提供病人可選擇的醫療方案及實證資訊，鼓勵病人表達自己在意的考量及期待，幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策。SDM 的執行過程，醫療人員亦可藉由「病人決策輔助工具 (patient decision aids, PDAs)」及「決策引導 (coaching)」提升與民眾溝通的效益。

📌 活動指導單位及主辦單位

- 一、指導單位：衛生福利部
- 二、主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

☞ 報名方式

自即日起至 7 月 19 日(五)17 時，開放全國地區層級以上醫院，統一由機構 SDM 主責單位依實踐組別進行網路報名。

網頁報名路徑：醫病共享決策平台(<https://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/>)首頁→醫病共享決策介紹→醫病共享決策實踐運動→108 年醫病共享決策醫療機構實踐運動。

☞ 實踐組別

本年度實踐組別共分以下 2 組，各機構得視實踐內容參與實踐：

- 一、 醫療機構推廣組：由各層級醫療院所，以「機構」為單位報名參加。
- 二、 臨床運用組：依各必選主題(如下)，以「臨床團隊」為單位報名參加，每家機構不限組數。

必選主題(建議使用計畫版決策輔助工具)
1. 我有穩定性心絞痛需不需要接受心導管治療？
2. 我有生產風險，該如何選擇生產方式？
3. 短期內無法脫離呼吸器的病人要不要接受氣管造口術
4. 治療退化性膝關節炎我該接受人工膝關節置換手術嗎？
5. 我的親人面臨嚴重腦部損傷，經過急性期全力治療後有什麼選擇？
6. 我有心房顫動，應該服用抗凝血劑預防中風嗎？
7. 我有糖尿病黃斑部水腫病變，該接受何種治療？

※計畫版決策輔助工具內容(須登入帳號密碼)：醫病共享決策平台首頁→決策輔助工具→計畫版決策輔助工具。若機構自行修訂計畫版決策輔助工具之內容，請於成果報告中敘明修訂處及理由。

☞ 實踐內容

- 一、 醫療機構推廣組

(一) 實踐主題選定

1. 參與「機構」為醫學中心、區域醫院者，需由必選主題至少選擇一項主題參與實踐並建立機構推廣策略，另機構可考量各院推廣需求視情形自訂主題參與實踐運動。

2. 參與「機構」為地區醫院及專科醫院者，如必選主題若無適用者，可擇一項自訂主題參與實踐並建立機構推廣策略。

(二) 實踐項目及內容與審查配分

(1~3-必要項目總分 100 分、4-機構自選項目另計 10 分)

1. 機構 SDM 推動計畫(30 分)

- (1) 推動目的及目標、組織架構及任務內容
- (2) 推動策略規劃，包含階段性推動規劃、重點推動主題
- (3) 依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練
- (4) 促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制
- (5) 推動計畫預期執行成果及評估方式

2. 推動計畫實際實施過程(50 分)

- (1) 推動策略實施過程摘要
- (2) 教育訓練辦理內容及參與情形
- (3) 管理團隊與臨床團隊合作情形
- (4) 臨床人員參與 SDM 情形
- (5) 推廣活動辦理內容及參與情形

3. 推動成果與檢討(20 分)

- (1) 依目前推動階段進行推動成果評估，並提出後續階段檢討改善方向及目標
- (2) 醫療人員參與成效評估收集及分析
- (3) 民眾參與成效評估收集及分析

※醫療人員及民眾成效評估問卷及問卷統計格式，即日起請逕至醫病共享決策平台下載。

4. 機構自選加分項目(10 分)

- (1) 前一期持續推動成效
- (2) SDM 創新作為經驗分享
- (3) SDM 推動突破展現
- (4) 困難決策案例突破經驗分享

二、臨床運用組

(一) 實踐主題選定

參與之「臨床團隊」由必選主題選擇一項主題參與實踐，並依主題建立日常化臨床運用模式。

(二) 實踐項目及內容與審查配分

(1~3-必要項目總分 100 分、4-臨床團隊自選項目另計 10 分)

1. 臨床團隊運作規劃(20 分)

- (1) 團隊成員介紹及任務分工
- (2) 建立團隊運作共識，包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具應用流程(如適用階段、實施場域)、預期效益

2. SDM 臨床導入過程(50 分)

- (1) 臨床導入實施範圍及執行情形(如，執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等)
- (2) 如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形
- (3) SDM 臨床導入之持續落實情形

3. SDM 實施評估與改善(30 分)

- (1) 臨床運用效益評估情形
- (2) 各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫
- (3) 醫療人員參與成效評估收集及分析
- (4) 民眾參與成效評估收集及分析

※醫療人員及民眾成效評估問卷及問卷統計格式，即日起請逕至醫病共享決策平台下載。

4. 臨床團隊自選加分項目(10 分)

- (1) 前一期持續推動成效
- (2) SDM 創新作為經驗分享
- (3) SDM 推動突破展現
- (4) 困難決策案例突破經驗分享

📌 實踐資源

針對參與臨床運用組之團隊辦理「臨床人員輔導座談會」，安排專家委員參與座談會，以瞭解臨床團隊目前執行現況及所遇困難，透過諮詢、回饋或討論方式，交流執行成功經驗及提供具體建議作法。

📌 提交實踐成果

一、電子檔(成果報告、民眾及醫療人員成效評估統計資料)

(一) 繳交時間：9月23日(一)10時至9月27日(五)17時止。

(二) 成果報告繳交方式：

1. 請依實踐項目之實際執行內容撰寫成果，並附上實踐主題實際運用的PDA內容，成果書寫形式不限、頁數不超過20頁、單行間距、內文字型大小14號。
2. 採PDF檔上傳至醫病共享決策實踐運動報名系統之「成果報告上傳」專區，並請附上成果報告封面(醫療機構廣組如附件一、臨床用組如附件二，請逕自108年實踐運動專區下載)。

(三) 民眾及醫療人員成效評估統計資料繳交方式：

問卷分析結果於成果報告中以圖、表……等方式呈現，問卷原始填答內容請登打於excel檔並上傳(問卷內容及excel檔案格式請逕自108年實踐運動專區下載)。

二、紙本資料(民眾及醫療人員成效評估問卷)

(一) 繳交時間：9月27日(五)前，以郵戳為憑。

(二) 繳交方式

1. 臨床運用組實踐主題，若同時參與醫療機構推廣組，該主題之問卷紙本，請由醫療機構推廣組共同繳交即可。
2. 請於繳交時附上問卷封面(格式如附件三，請逕自108年實踐運動專區下載)郵寄至醫策會220新北市板橋區三民路二段31號5樓-品質組108年SDM計畫收。

📌 評審及獎勵

主辦單位將於活動結束後，依據實踐機構回饋之成果展現，授與實踐獎項，並於成果發表會及本會活動網頁公開表揚，評審及授獎原則如下：

一、醫療機構推廣組

將邀請兩位 SDM 醫療管理領域委員依機構提交之成果報告，針對實踐項目及內容進行書面審查及評選，依各機構層級（醫學中心、區域醫院、地區醫院）前 30% 之機構頒發「實踐績優獎」，如各機構層級認定無符合授獎資格時得小於 30% 或從缺。

二、臨床運用組

將邀請兩位 SDM 臨床領域委員依臨床團隊提交之成果報告，針對實踐項目及內容進行書面審查及評選，依各主題擇優頒發「優秀團隊」，如各主題認定無符合授獎資格時得從缺。

📌 活動相關時程

項目	時程
一、實踐運動報名	自即日起至 7 月 19 日(五)17 時
二、成果繳交	(一)實踐運動成果報告、成效評估問卷統計資料電子檔：9 月 23 日(一)10 時~9 月 27 日(五)17 時 (二)民眾、醫療人員成效評估問卷紙本：9 月 27 日(五)前郵戳為憑。
三、實踐資源	預定於 8 月 19~23 日，辦理「臨床人員輔導座談會」及「實踐引導課程(師資班)」。
四、成果發表會暨頒獎典禮	預定於 11 月辦理，相關資訊將另行公告。

📌 SDM 相關活動詳細資訊請逕上衛生福利部醫病共享決策平台

<http://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/>

📌 實踐運動聯絡資訊

聯絡人：醫策會 蔡庚君小姐 電話：(02)8964-3000 分機 3022

E-mail：sdm@jct.org.tw 地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

108 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 醫療機構推廣組 成果報告封面

機構名稱(全銜)			
醫療機構代碼			
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院		
聯絡人資料	聯絡人姓名		
	聯絡人職稱		
	聯絡人單位		
	聯絡電話 (含分機)		
	E-mail		
	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 108 年醫病共享決策實踐運動使用。		
其他注意事項	<p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供衛生福利部醫病共享決策推廣計畫使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於醫病共享決策平台，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p>		

108 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 臨床運用組 成果報告封面

機構名稱(全銜)			
醫療機構代碼			
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院		
實踐主題	<input type="checkbox"/> 我有穩定性心絞痛需不需要接受心導管治療？ <input type="checkbox"/> 我有生產風險，該如何選擇生產方式？ <input type="checkbox"/> 短期內無法脫離呼吸器的病人要不要接受氣管造口術 <input type="checkbox"/> 治療退化性膝關節炎我該接受人工膝關節置換手術嗎？ <input type="checkbox"/> 我的親人面臨嚴重腦部損傷，經過急性期全力治療後有什麼選擇？ <input type="checkbox"/> 我有心房顫動，應該服用抗凝血劑預防中風嗎？ <input type="checkbox"/> 我有糖尿病黃斑部水腫病變，該接受何種治療？		
聯絡人資料	聯絡人姓名		
	聯絡人職稱		
	聯絡人單位		
	聯絡電話 (含分機)		
	E-mail		
	<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 108 年醫病共享決策實踐運動使用。		
其他注意事項	<p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供衛生福利部醫病共享決策推廣計畫使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於醫病共享決策平台，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p>		

108 年醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動活動辦法 附件三

108 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 民眾、醫療人員成效評估問卷 封面

一、醫療機構基本資料

機構名稱(全銜)			
醫療機構代碼			
機構層級	<input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院		
聯絡人資料	聯絡人姓名		
	聯絡人職稱		
	聯絡人單位		
	聯絡電話 (含分機)		
	E-mail		
<input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 108 年醫病共享決策實踐運動使用。			

二、問卷資料

	問卷主題名稱	主題類別
		<input type="checkbox"/> 必選主題 <input type="checkbox"/> 自訂主題
		<input type="checkbox"/> 必選主題 <input type="checkbox"/> 自訂主題
		<input type="checkbox"/> 必選主題 <input type="checkbox"/> 自訂主題
		<input type="checkbox"/> 必選主題 <input type="checkbox"/> 自訂主題
		<input type="checkbox"/> 必選主題 <input type="checkbox"/> 自訂主題

※各主題問卷請依序彙整，於 9 月 27 日(五)郵寄至醫策會 220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓-品質組 108 年 SDM 計畫收