

# 109 年醫病共享決策(SDM) 醫療機構實踐運動 活動辦法

## 📌 活動目的

衛生福利部自 105 年開始推行醫病共享決策(Shared decision making,SDM)，同時納入病人安全目標八「鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作」執行策略之一，期望藉此促進病人積極參與醫療決策過程，降低不知情的感受，進而提升醫病關係、醫療品質及病人安全。

醫策會亦於 105 年起藉由辦理 SDM 實踐運動，協助醫療機構推動 SDM 建構推動模式，本年度將鼓勵醫療機構持續深化 SDM 之推動並建立日常化臨床作業流程，藉由挑選適合醫院經營方向、照護重點或特色科別之主題，並透過運用自行研發輔助工具或使用醫病共享決策平台發布之資源，規劃及執行 SDM 臨床模式，期望能促使醫療機構持續落實、深化 SDM 之推行，並發展多元化或創新之具體作為。

## 📌 醫病共享決策簡介

醫病共享決策是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，提供病人可選擇的醫療方案及實證資訊，鼓勵病人表達自己在意的考量及期待，幫助病人經過深思熟慮後做出符合其價值觀與期待之決策。SDM 的執行過程，醫療人員亦可藉由「病人決策輔助工具 (patient decision aids,PDAs)」及「決策引導 (coaching)」提升與民眾溝通的效益。

## 📌 活動指導單位及主辦單位

- 一、指導單位：衛生福利部
- 二、主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

## 📌 報名方式

請由各醫療機構 SDM 主責單位統籌報名，報名時間自即日起至 6 月 30 日(二)17 時止，於「醫病共享決策平台-109 年醫療機構實踐運動專區」網路報名。

※網址：<https://sdm.patientsafety.mohw.gov.tw/>

※網頁路徑：醫病共享決策平台首頁→醫病共享決策介紹→醫病共享決策實踐運動→109 年醫病共享決策醫療機構實踐運動。

## 📌 實踐組別及實踐主題

一、醫療機構推廣組：以「機構」為單位參與，SDM 實踐主題要求如下

1. 醫學中心、區域醫院：至少實踐一項計畫版主題，另外可依機構推動需求增加計畫版以外之實踐主題。計畫版實踐主題包含：

- (1) 我有穩定性心絞痛需不需要接受心導管治療？
- (2) 我有生產風險，該如何選擇生產方式？
- (3) 短期內無法脫離呼吸器的病人要不要接受氣管造口術
- (4) 治療退化性膝關節炎我該接受人工膝關節置換手術嗎？
- (5) 我的親人面臨嚴重腦部損傷，經過急性期全力治療後有什麼選擇？
- (6) 我有心房顫動，應該服用抗凝血劑預防中風嗎？
- (7) 我有糖尿病黃斑部水腫病變，該接受何種治療？

※計畫版決策輔助工具內容，網頁查詢路徑(須登入帳號密碼)：醫病共享決策平台首頁→決策輔助工具→計畫版決策輔助工具。

2. 地區醫院、專科醫院：SDM 實踐主題不限。

二、臨床運用組：以「臨床團隊」為單位參與，每家機構不限組數且實踐主題不限。

## 📌 實踐項目與內容

一、醫療機構推廣組

| 實踐項目<br>(審查配分)      | 實踐內容   |
|---------------------|--|
| 機構 SDM<br>推動計畫(30分) | (1)前一期(108年10月至109年5月)持續推動SDM之執行摘要及成效<br>(2)推動目的及目標、組織架構及任務內容<br>(3)推動策略規劃，包含階段性推動規劃、重點推動主題<br>(4)依推動策略、臨床及專業需求規劃SDM教育訓練<br>(5)促進臨床人員參與推動SDM相關機制<br>(6)推動計畫預期執行成果及評估方式 |
| 推動計畫實施過程<br>(50分)   | (1)推動策略實施過程摘要<br>(2)教育訓練辦理內容及參與情形<br>(3)管理團隊與臨床團隊合作情形<br>(4)臨床人員參與SDM情形<br>(5)推廣活動辦理內容及參與情形  |
| 推動成果與檢討<br>(20分)    | (1)依目前推動階段進行推動成果評估，並提出後續階段檢討改善方向及目標<br>(2)醫療人員參與成效評估收集及分析<br>(3)民眾參與成效評估收集及分析  |

## 二、臨床運用組

| 實踐項目<br>(審查配分)      | 實踐內容  |
|---------------------|---|
| 臨床團隊運作規劃<br>(20分)   | (1)前一期(108年10月至109年5月)持續推動SDM之執行摘要及成效<br>(2)團隊成員介紹及任務分工<br>(3)建立團隊運作共識，包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具應用流程(如適用階段、實施場域)、預期效益 |
| SDM臨床導入過程<br>(50分)  | (1)臨床導入實施範圍及執行情形(如，執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等)<br>(2)如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行SDM、臨床團隊以外的支援情形<br>(3)SDM臨床導入之持續落實情形                             |
| SDM實施評估與改善<br>(30分) | (1)臨床運用效益評估情形<br>(2)各SDM臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫<br>(3)醫療人員參與成效評估收集及分析<br>(4)民眾參與成效評估收集及分析   |

### ☒ 實踐資源-臨床人員輔導座談會

針對參與醫療機構實踐運動之機構及團隊，將視本年度報名之實踐主題規劃辦理臨床人員輔導座談會，進行SDM實踐進度報告及執行困難討論，同時安排專家委員參與座談會交流執行經驗及提供建議作法。

### ☒ 實踐成果相關資料繳交說明

- 一、繳交時間：9月21日(一)起至9月25日(五)止，截止時間以郵戳為憑，成果資料送出後恕不接受抽換。
- 二、繳交方式：各實踐組別之實踐成果相關資料「請全院統一儲存於一份光碟，並於光碟封面註明機構名稱」郵寄至醫策會，收件地址：220新北市板橋區三民路二段31號5樓-品質組SDM計畫收。

### 三、繳交實踐成果相關資料

| 項目               | 格式要求                               | 電子檔名   |
|------------------|------------------------------------|--|
| (一)實踐執行成果        | 書寫格式<br>醫療機構推廣組，如附件一<br>臨床運用組，如附件二 | 1.醫療機構推廣組執行成果-機構名稱.pdf<br>2.臨床運用組執行成果-實踐主題名稱.pdf<br>※不同實踐主題請獨立建檔 |
| (二)實踐主題運用之決策輔助工具 | 請提供實際運用之決策輔助工具內容                   | 決策輔助工具-實踐主題名稱.pdf  |

| 項目                 | 格式要求   | 電子檔名   |
|--------------------|--|--|
| (三)醫療人員及民眾成效評估統計資料 | 1.問卷紙本:請掃描成電子檔<br>2.問卷 raw data:請登打於 excel 檔<br>※問卷內容及 excel 檔案格式請逕自 109 年實踐運動專區下載 | 1.醫療人員問卷紙本-機構名稱.pdf<br>2.醫療人員問卷 raw data-機構名稱.xls<br>3.民眾問卷紙本-機構名稱.pdf<br>4.民眾問卷 raw data-機構名稱.xls |

## ☞ 審查及授獎說明

主辦單位將於活動結束後，針對實踐機構/團隊繳交之實踐成果進行審查作業，並依據審查成績授與實踐獎項於成果發表會及本會活動網頁公開表揚，審查及授獎獎項如下：

一、審查方式：各機構、團隊之實踐成果，將分別由兩位專家委員針對實踐項目及內容進行專業審查及評選。

二、授獎獎項：

| 組別      | 實踐獎項  | 授獎原則  |
|---------|---|---|
| 醫療機構推廣組 | 1.實踐績優獎<br>2.新人獎(限 105~108 年未曾提交實踐運動書面成果之機構)<br>3.創新獎 | 1.實踐績優獎及優秀團隊獎：將依層級以 30% 為原則擇優授獎。<br>2.新人獎：總分未達 70 分之機構不具授獎資格。 |
| 臨床運用組   | 1.優秀團隊獎<br>2.創新獎                                      |   |

## ☞ 活動相關時程

| 項目           | 時程                              |
|--------------|---------------------------------|
| 一、實踐運動網路報名   | 自即日起至 6 月 30 日(二)17 時止          |
| 二、臨床人員輔導座談會  | 預定於 8~9 月，辦理三場「臨床人員輔導座談會」       |
| 三、實踐成果相關資料繳交 | 9 月 21 日(一)起至 9 月 25 日(五)止，郵戳為憑 |
| 四、成果發表會暨頒獎典禮 | 預定於 11 月辦理，相關資訊將另行公告            |

## ☞ 活動聯絡資訊

聯絡人：醫策會 蔡庚君小姐 電話：(02)8964-3000 分機 3022

E-mail：sdm@jct.org.tw 地址：220 新北市板橋區三民路二段 31 號 5 樓

## 109 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 醫療機構推廣組 成果報告封面

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 機構名稱(全銜) |  |  |
| 醫療機構代碼   |  |  |
| 機構層級     | <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院  |  |
| 聯絡人資料    | 聯絡人姓名  |  |
|          | 聯絡人職稱  |  |
|          | 聯絡人單位  |  |
|          | 聯絡電話<br>(含分機)  |  |
|          | E-mail   |  |
|          | <input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 109 年醫病共享決策醫療機構實踐運動使用。   |  |
| 其他注意事項   | <p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供衛生福利部醫病共享決策推廣計畫使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於醫病共享決策平台，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p> |  |

## 109 年醫病共享決策(SDM)醫療機構實踐運動 醫療機構推廣組成果報告

※頁數不超過 20 頁、單行間距、內文字型大小 14 號

### 壹、機構 SDM 推動計畫

- 一、前一期(108 年 10 月至 109 年 5 月)持續推動 SDM 之執行摘要及成效
- 二、推動目的及目標、組織架構及任務內容
- 三、推動策略規劃，包含階段性推動規劃、重點推動主題
- 四、依推動策略、臨床及專業需求規劃 SDM 教育訓練
- 五、促進臨床人員參與推動 SDM 相關機制
- 六、推動計畫預期執行成果及評估方式

### 貳、推動計畫實施過程

- 一、推動策略實施過程摘要
- 二、教育訓練辦理內容及參與情形
- 三、管理團隊與臨床團隊合作情形
- 四、臨床人員參與 SDM 情形
- 五、推廣活動辦理內容及參與情形

### 參、推動成果與檢討

- 一、依目前推動階段進行推動成果評估，並提出後續階段檢討改善方向及目標
- 二、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 三、民眾參與成效評估收集及分析



## 109 年醫病共享決策(SDM)實踐運動 臨床運用組 成果報告封面

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 機構名稱(全銜) |  |  |
| 醫療機構代碼   |  |  |
| 機構層級     | <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院  |  |
| 實踐主題名稱   | <input type="checkbox"/> 計畫版主題 <input type="checkbox"/> 自訂主題   |  |
| 聯絡人資料    | 聯絡人姓名  |  |
|          | 聯絡人職稱  |  |
|          | 聯絡人單位  |  |
|          | 聯絡電話<br>(含分機)  |  |
|          | E-mail   |  |
|          | <input type="checkbox"/> 為配合政府個人資料保護法政策，我同意提供上述個人資料(含姓名、電話、手機、E-mail 等)供醫策會作為 109 年醫病共享決策醫療機構實踐運動使用。   |  |
| 其他注意事項   | <p>一、參與實踐運動之機構、團隊，同意所提交之實踐成果，提供衛生福利部醫病共享決策推廣計畫使用。</p> <p>二、本活動相關報名資料及實踐成果，不論入選、得獎與否，概不退件。</p> <p>三、本活動若有未盡事宜，將另行公告補充於醫病共享決策平台，且主辦單位保留調整活動與獎項細節之權利，有權對本活動所有事宜做出解釋或裁決。</p> |  |

## 109 年醫病共享決策(SDM) 醫療機構實踐運動 臨床運用組成果報告

※頁數不超過 20 頁、單行間距、內文字型大小 14 號

### 壹、臨床團隊運作規劃

- 一、前一期(108 年 10 月至 109 年 5 月)持續推動 SDM 之執行摘要及成效
- 二、團隊成員介紹及任務分工
- 三、建立團隊運作共識，包含主題推動目的及重要性、界定主題適用範圍、規劃臨床導入流程、規劃決策輔助工具應用流程(如適用階段、實施場域)、預期效益

### 貳、SDM 臨床導入過程

- 一、臨床導入實施範圍及執行情形(如，執行對象、執行人數、如何執行、工具運用..等)
- 二、如何促使臨床團隊成員熟悉且能確實執行 SDM、臨床團隊以外的支援情形
- 三、SDM 臨床導入之持續落實情形

### 參、SDM 實施評估與改善

- 一、臨床運用效益評估情形
- 二、各 SDM 臨床導入實施過程執行評估及評估後的改善計畫
- 三、醫療人員參與成效評估收集及分析
- 四、民眾參與成效評估收集及分析