

## 疾病別就醫提問單醫療人員使用說明

就醫提問單 ( Question Prompt List, QPL ) 的目的是透過結構化問題清單，鼓勵病人就醫時向醫療人員提出問題，以獲得切身相關且更清楚的健康或醫療知識。研究顯示，就醫提問單能使病人將注意力從疾病史轉移到治療，使病人關心的問題層次縮小且更為聚焦，有助於提升病人自我意識、解決病人的疑慮、強化醫病溝通，並促進病人主動參與醫療決策的動機。

### 一、 疾病別就醫提問單文件說明

檔名	使用對象、時機及情境	目的
0-QPL 使用說明	醫療機構導入 QPL 前，提供給醫療人員參考。	幫助醫療人員了解各項 QPL 用途及導入方法。
1-1-QPL-DM-初診斷	初次診斷出有第二型糖尿病的病人，可在健康檢查後、初次就醫候診或看診時提供 QPL。	幫助病人了解糖尿病可能造成的影響，提升其自我照護之準備，誘發病人參與 SDM 動機。
1-2-QPL-DM-治療問題	第二型糖尿病病人需要考慮用藥的時機，不分初診斷或複診。可在 SDM 前、SDM 後或病人無法做決策時提供 QPL，或在病人回診檢查發現血糖控制不佳後、病人進診間前提供 QPL。	在關鍵時刻幫助病人思考治療選擇之重要議題，促進其參與並選出適合自己的治療方式。
2-1-QPL-CKD-初次討論	即將面臨需要腎臟替代療法腎臟病病人。在初次跟病人討論治療方式時，就診過程或看診後提供 QPL。	幫助病人了解病情，提升其自我照護能力，誘發病人參與 SDM 動機。
2-2-QPL-CKD-面臨決策	末期腎臟病病，已經與醫療人員多次討論、透過衛教或其他方式，對腎臟替代療法有基本認識，正在考慮接受哪種腎臟替代療法的病人。可在 SDM 前、SDM 後或病人無法做決	在病人已做好心理準備時，幫助更深入了解各項治療，降低病人的猶豫或焦慮，促進其參與並選出適合自己的治療方式。

檔名	使用對象、時機及情境	目的
	策時提供 QPL。	
2-3-QPL-CKD-支持面	當末期腎臟病病人接近做出決策，或已經做出決策，希望知道有關接受治療後的相關問題。可在 SDM 最後階段或完成決策時提供 QPL 給病人。	幫助病人了解治療的相關注意事項，促進其完成決策，提升自我照護能力或取得相關支持。
3-1-QPL-兒近-看診前	當兒童或青少年經視力檢查後發有近視，需要至醫院就診。可於病童視力檢查後或初次就診候診時提供 QPL 給病童或家長。	幫助病童及家長對近視有正確疾病認知，了解不治療之後果，促進其接受治療及參與 SDM 動機。
3-2-QPL-兒近-面臨決策	近視之兒童或青少年及其家長，在看診過程中對選擇治療方式有疑問時。可在 SDM 前、SDM 後或病人無法做決策時提供 QPL 給病童或家長。	幫助病童及家長了解各項治療的注意事項，促進其 SDM 及後續治療之遵從性。

### 三、常見問題

NO	問題	說明
1	每位病人都要填 QPL 嗎？	請醫療人員參考前項之使用時機及目的，評估需提供 QPL 給哪些病人。
2	病人填寫後的 QPL，需要回收或紀錄嗎？	病人填寫後的 QPL 不需回收，醫療人員可評估是否記錄病人提問重點。若病人有提出重要的「其他問題」，歡迎回饋給國健署修訂 QPL 之參考。
3	QPL 由誰提供給病人？	由就醫流程中原本會接觸病人的醫療人員提供 QPL 給病人最為理想，但貴院亦可自行評估人力或資源，調整提供 QPL 給病人之管道或方式。
4	醫院可自行新增、修改或刪除 QPL 問題嗎？	可新增問題，並歡迎回饋給國健署。不建議修改或刪除問題，請向國健署提出修改或刪除之理由及建議，做為改版修訂之參考。